

## POLITIQUE QUALITE

Nous avons depuis toujours donné priorité à la qualité au sein de notre entreprise. Cette ligne de conduite nous a permis d'assurer notre réputation et largement contribué à notre développement et prise de position sur notre marché.

Notre politique a pour but de favoriser la rencontre entre les besoins de nos clients et les offres de nos fournisseurs par l'apport de nos compétences, de notre savoir faire et de la valeur ajoutée de nos services, dans le domaine de la vente de raccords et de tuyauterie souple pour des applications industrielles.

L'implication de chacun a permis d'aboutir à la formation de notre démarche par l'obtention de la certification de notre système qualité en référence à la norme ISO 9001 Version (2008) depuis juin 2005.

Nous avons rédigé et codifié les règles qui régissent notre système de management qualité à tous les stades de notre entreprise dans un manuel qualité ayant pour objectif principal de répondre aux attentes des acteurs économiques et sociaux de l'entreprise.

Cette démarche qualité est le fruit de la collaboration de tous, direction, techniciens, commerciaux, employés et ouvriers.

Nous assurons que :

- La politique mis en place est bien adaptée à nos réalisations et au résultat final escompté,
- L'amélioration de notre organisation et fonctionnement (via le système qualité) répond aux attentes de nos clients,
- Tous les moyens nécessaires à l'application de notre politique qualité sont mis à disposition pour les acteurs de l'entreprise.

Pour cela nous engageons à :

- Recueillir et anticiper les besoins et attentes de nos clients puis mesurer périodiquement leur satisfaction ;
- S'assurer de la qualité de notre système grâce à des évaluations et des audits réguliers.
- A faire évoluer notre système de gestion, par de nouveaux programmes informatiques et par des formations internes de notre personnel.

Ces objectifs constituent les étapes de la démarche du progrès que GECITECH se fixe afin de toujours mieux satisfaire ses clients, ses fournisseurs et ses employés.

La politique qualité de GECITECH s'articule autour de ces objectifs assortis d'indicateurs de performances qui sont fixés en revue de direction. Ils constituent les étapes de la démarche du progrès que GECITECH se fixe afin de toujours mieux satisfaire ses clients, ses fournisseurs et ses employés.

Fait à Mions, le 26 Janvier 2015

Patrick FAVRE

Président Directeur Général

